



LE LOGIS CHATELETTAIN S.C.R.L.

Le Service Social du Logis Châtelettain

*UNE AIDE PERSONNALISÉE POUR LES CANDIDATS ET
LES LOCATAIRES DE NOTRE SOCIÉTÉ DE LOGEMENT.*

accueil
conflit entretien
domicile **locataires**
dettes aide
solitude **candidats**
transferts
seniors handicap
rénovations

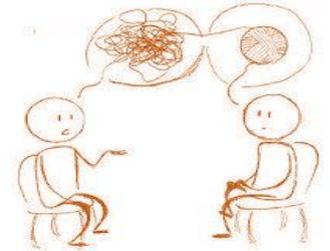
Un service social pour quoi faire ?

Le logement social est un peu comme « une porte d'entrée » qui nous permet de vous proposer un accompagnement social pour vous aider à :

- Faire face à vos besoins
- Débloquer vos difficultés
- Améliorer vos conditions de vie

Nos travailleurs sociaux et notre référente sociale sont là pour vous apporter une première écoute, clarifier la situation qui pose problème, vous accompagner et, si nécessaire, vous orienter vers un service adéquat, interne ou externe à la société de logement.

Quelles aides pouvez-vous y trouver ?



➔ Une aide Individuelle PERSONNALISÉE

Nos axes de travail sont les suivants :

- **GUIDANCE DES CANDIDATS-LOCATAIRES INSCRITS AUPRÈS DE LA SOCIÉTÉ** et qui souhaitent ouvrir un dossier de dérogation pour des raisons d'urgence sociale ou de cohésion sociale.
- **GUIDANCE DES LOCATAIRES EN DEMANDE TRANSFERT** pour des raisons médicales, familiales, sociales, psychologiques.
- **ACCUEIL DES NOUVEAUX LOCATAIRES**
- **GUIDANCE DES LOCATAIRES** qui rencontrent
 - des difficultés financières (retards/difficulté de paiement, dettes,
 - des difficultés dans la gestion de leur logement (entretien, gestion quotidienne,...) pour des raisons sociales, médicales (maladie, handicap), familiales,...
 - des difficultés avec le voisinage (conflit),
 - des besoins liés à leur âge (SENIORS) ou à un handicap/maladie/invalidité
 - des questions/besoins particuliers à la suite de travaux de rénovation.
 - plusieurs de ces difficultés en même temps

➔ Des actions pour L'ENSEMBLE DES LOCATAIRES

- Organisation de festivités
- Ateliers/Animations sur de nombreux thèmes
- Cours d'éducation permanente (informatique, alphabétisation, permis de conduire...) en collaboration avec différents partenaires
- Des partenariats avec des professionnels de la santé, de la jeunesse, de l'insertion, de la médiation, de la cohésion sociale, de l'action sociale...

Comment contacter le service social ?

- Par mail (info@lelogischatelettain.be)
- Via le formulaire de contact de notre site internet www.lelogischatelettain.be/contactez-nous/
- Par courrier : Rue des Lorrains 198A - 6200 Châtelet
- Par téléphone au 071/24.31.